



Unternehmensdarstellung ÖGER GROUP

Die ÖGER GROUP ist der europaweit führende Anbieter für Reisen in die Türkei. Mit dem Reiseveranstalter ÖGER TOURS und dem Nur-Flug-Anbieter ÖGER TÜRK TUR reisten im vergangenen Touristikjahr 2008/09 rund 1,32 Mio. Urlauber in die Türkei und 12 weitere Destinationen wie z. B. Thailand, Kuba oder die Dominikanische Republik. Die Gruppe erwirtschaftete dabei einen Umsatz von 696 Mio. Euro und beschäftigt deutschlandweit 220 Mitarbeiter und weltweit – vornehmlich in der Türkei – 3100 Mitarbeiter.

Im deutschen Veranstalter-Ranking befindet sich die ÖGER GROUP derzeit auf dem 7. Platz.

Mit weit über einer Million Gästen in der Türkei – dies entspricht fast einem Drittel aller deutschen Türkeurlauber – ist die ÖGER Gruppe damit Marktführer für Türkeireisen in Europa.

Dies ist das Ergebnis einer konsequenten Markenführung und Konzentration auf das Veranstaltergeschäft in der Türkei. In der Türkei bietet die ÖGER-Gruppe Urlaub aus einer Hand: die Unterbringung in den unter ÖGER-Management stehenden majesty Hotels & Resorts und die Betreuung der Gäste durch eigene Reiseleiter der Incomingagentur HOLIDAY PLAN.

Die Unternehmen der ÖGER GROUP im Überblick:

Veranstalter

ÖGER TOURS ist in Deutschland Pionier für Türkeireisen und europaweit der Türkeispezialist Nummer Eins. Darüber hinaus bietet ÖGER TOURS Urlaub in 12 weiteren Destinationen wie z.B. Malta, Madeira, Kuba und die Dominikanische Republik an.

Die Marke ÖGER TOURS steht für Qualität zu fairen Preisen und eine große Zielgebietskompetenz insbesondere in der Türkei. Neben klassischen Bade-, Städte-, Fitness- und Rundreisen sind u. a. Golf-, Wellness- und Blaue Reisen buchbar. Mit allein vier Katalogen mit dem Schwerpunkt Türkei – ÖGER TOURS bringt neben dem Hauptkatalog Spezialkataloge zu den Themen Familien, Kultur- und Erlebnisreisen und Istanbul heraus – bietet der Hamburger

ÖGER TOURS GmbH
Sportallee 4
22335 Hamburg
Tel. 040 - 32 00 1 -154
Fax 040 - 32 00 1 -354
www.oeger.de



Reiseveranstalter das mit Abstand umfangreichste Türkeiprogramm auf dem deutschen Markt.

ÖGER TÜRK TUR ist der Nur-Flug-Veranstalter der ÖGER GROUP. 1969 von Vural Öger gegründet, bildet das Unternehmen den Grundstein des Erfolgs der 40-jährigen ÖGER-Firmengeschichte.

Damals erkannte Herr Öger das enorme Potential des deutsch-türkischen Flugmarktes, und bot die Türkei für seine Landsleute zum ersten Mal auf Charterflugbasis an.

ÖGER TÜRK TUR gehört heute zu den erfolgreichsten und größten Anbietern für Türkei Flüge in Deutschland und fliegt ab allen großen deutschen Flughäfen insgesamt 15 türkische Flughäfen an. Das Unternehmen fliegt überwiegend auf Vollcharter-Basis mit renommierten deutschen und türkischen Airlines wie z.B. SunExpress, Hamburg International, Germania, Condor, XL Airways Germany und Air Berlin.

Hotel

Der Hotelaufenthalt ist ein bestimmender Teil des Urlaubserlebnisses und damit Kern der Kundenbindung.

Unter dem Namen **majesty Hotels & Resorts** führt die ÖGER GROUP vier Hotels mit rund 5.000 Betten unter eigenem Management.

Die majesty Hotels & Resorts zeichnen sich durch eine hervorragende Hotelqualität zu besonders fairen Preisen und eine sehr attraktive Lage aus. Sehr gute Küche, angenehmer Service und ein vielfältiges Sport- und Unterhaltungsprogramm sind selbstverständlich garantiert. Majesty steht zudem für Urlaub ohne Nebenkosten. Alle Anlagen bieten das beliebte All-Inclusive-Konzept oder sogar Ultra All-Inclusive. Ebenfalls unter dem Management der ÖGER GROUP steht das charmante Boutique-Hotel Marina Vista in Bodrum, das dank seiner zentralen Lage direkt am Yachthafen sehr beliebt ist.

Reiseleitung

HOLIDAY PLAN, ebenfalls ein Unternehmen der ÖGER Gruppe, ist mit rund 400 Mitarbeitern die größte Incomingagentur der Türkei und

ÖGER TOURS GmbH
Sportallee 4
22335 Hamburg
Tel. 040 - 32 00 1 -154
Fax 040 - 32 00 1 -354
www.oeger.de



betreut neben den ÖGER-Gästen aus Deutschland auch internationale Gäste aus weiteren Quellmärkten. Zum Team von HOLIDAY PLAN gehören u. a. Reiseleiter, Reiseführer und Transferbegleiter die dafür sorgen, dass sich ÖGER-Gäste „im Urlaub zu Hause“ fühlen. Die Reiseleitung der ÖGER GROUP erhält bei Befragungen unter Reisenden regelmäßig Bestnoten.

Darüber hinaus ist HOLIDAY PLAN ein profilierter Partner für den Incentive- und Kongresstourismus.

Die wichtigsten Meilensteine der ÖGER-Firmengeschichte:

1969 gründete Vural Öger den Nurflugdienst ÖGER TÜRK TUR - in erster Linie für seine Landsleute, die in Deutschland als Gastarbeiter tätig waren.

1982 wurde die ÖGER TOURS GmbH gegründet, ÖGER ist damit Pionier für Pauschalreisen aus Deutschland in die Türkei.

Neben der Türkei wurden ab 1990 auch weitere Ziele wie Ägypten, Tunesien, die Dominikanische Republik und Kuba angeboten.

1994 übernahm die ÖGER Gruppe die Preiswertmarke att Touristik, um ihr Portfolio nach unten hin abzurunden.

2009 – feierte die ÖGER GROUP ihr 40-jähriges Jubiläum. Mit den Unternehmen ÖGER TOURS und ÖGER TÜRK TUR und 1,32 Mio. Gästen im Touristikjahr 2008/2009 ist die ÖGER-Gruppe europaweit führender Anbieter für Türkeireisen und bietet 12 weitere Destinationen an.

Qualitätsmanagement

Das Qualitätsmanagement der Gruppe führt in all ihren Unternehmen regelmäßig Qualitätsprüfungen durch – diese finden jeweils vor Saisonbeginn statt und werden auch während der Saison laufend fortgeführt. Die Unternehmen der ÖGER GROUP haben in diesem Bereich einen hohen Zufriedenheitsgrad erreichen können. Dieser spiegelt sich u.a. in der großen Zahl der ÖGER-Stammkunden wieder: Mehr als 40 Prozent der Gäste reisen mehrmals mit ÖGER TOURS. Ein weiterer sehr guter Wert ist die Reklamationsrate, die auf unter 1 Prozent gesenkt werden konnte.

ÖGER TOURS GmbH
Sportallee 4
22335 Hamburg
Tel. 040 - 32 00 1 -154
Fax 040 - 32 00 1 -354
www.oeger.de



**Teilnehmer- und Umsatzzahlen der ÖGER GROUP
Deutschland**

Presse-Info

| Touristikjahr | Teilnehmer | Umsatz Mio. Euro |
|----------------------|-------------------|-------------------------|
| 1999/2000 | 812.300 | 421,82 |
| 2000/01 | 1.080.814 | 574 |
| 2001/02 | 1.084.806 | 576 |
| 2002/03 | 1.200.398 | 602 |
| 2003/04 | 1.302.330 | 639 |
| 2004/05 | 1.367.446 | 676 |
| 2005/06 | 1.250.328 | 623 |
| 2006/07 | 1.400.010 | 722 |
| 2007/08 | 1.499.230 | 773 |
| 2008/09 | 1.322.000 | 696 |

ÖGER GROUP, Hamburg, im Februar 2010

Pressekontakt:

ÖGER GROUP
Abteilung PR & Marketing
Sportallee 4
22335 Hamburg
Tel: 040 - 32001 154, Fax - 354
E-Mail: pr@oeger.de
www.oeger.de

ÖGER TOURS GmbH
 Sportallee 4
 22335 Hamburg
 Tel. 040 - 32 00 1 -154
 Fax 040 - 32 00 1 -354
 www.oeger.de